

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

JANEIRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **Acolhimento e Classificação de Risco;**

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- **Atenção ao Usuário;**

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- **Qualidade da Informação**

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	3º Mês - Cont.	jul/18 Real.	4º Mês - Cont.	ago/18 Real.	5º Mês - Cont.	set/18 Real.	6º Mês - Cont.	out/18 Real.	7º Mês - Cont.	nov/18 Real.	8º Mês - Cont.	dez/18 Real.	9º Mês - Cont.	jan/19 Real.	10º Mês - Cont.	fev/19 Real.	11º Mês - Cont.	mar/19 Real.	12º Mês - Cont.	abr/18 Real.
Atendimentos*		8.073		7714		7438		8116		7513		7810		9490						

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Clínica Médica	6.595	6.285	6027	6471	6182	6521	7975			
Pediatria		1.152	1195	1297	1119	1082	1250			
Odontologia	153	235	135	253	130	172	131			
Serviço Social	51	42	81	95	82	35	134			
Total	8.073	7714	7438	8116	7513	7810	9490	0	0	0

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Vermelha - Emergência	4	8	12	4	11	9	11			
Amarela - Urgência Maior	1.074	1.008	839	1062	984	1358	8127			
Verde - Urgência Intermediária	6.604	6.100	6.256	6797	6544	6123	1235			
Azul - Não Urgência	269	63	35	60	48	95	25			
Total	7.951	7179	7142	7923	7587	7585	9398	0	0	0

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Menor de 01 ano	199	165	156	205	199	175	153			
01 a 04 anos	477	536	458	514	507	611	528			
05 a 09 anos	314	322	294	323	384	296	423			
10 a 14 anos	194	246	176	173	249	239	266			
15 a 19 anos	302	390	247	261	255	356	457			
20 a 29 anos	1.560	1.541	1362	1461	1358	1537	2156			
30 a 39 anos	1.282	1.213	1163	1293	1119	1348	1683			
40 a 49 anos	1.007	996	921	1005	993	1213	1247			
50 a 59 anos	938	1.030	946	989	924	1021	1104			
60 a 69 anos	648	698	623	663	646	601	801			
70 a 79 anos	377	346	317	392	363	186	403			
Maior de 80	229	202	223	208	196	216	269			
Total	7.527	7685	6886	7487	7193	7799	9490	0	0	0

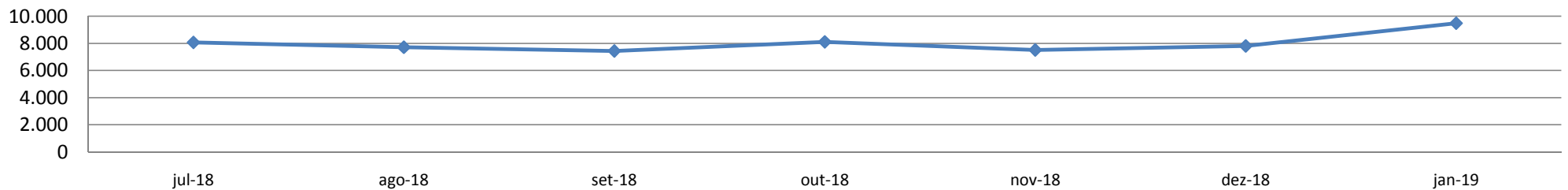
Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niterói)	0	2	4	1	1	0	0			
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	1	0	0	0	0	3	0			
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	1	0	0	0	0	0	0			
Hospital Municipal Miguel Couto (Botafogo)	2	9	4	2	7	21	21			
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	2	0	0	1	0	0			
HSCOR(Duque de Caxias)	0	0	0	0	0	0	0			
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	1	0			
IECAC (Gávea)	0	2	0	1	0	3	1			
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0			
Para Outras Unidades	0	6	12	8	1	3	2			
Total	9	21	20	12	10	31	24	0	0	0

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

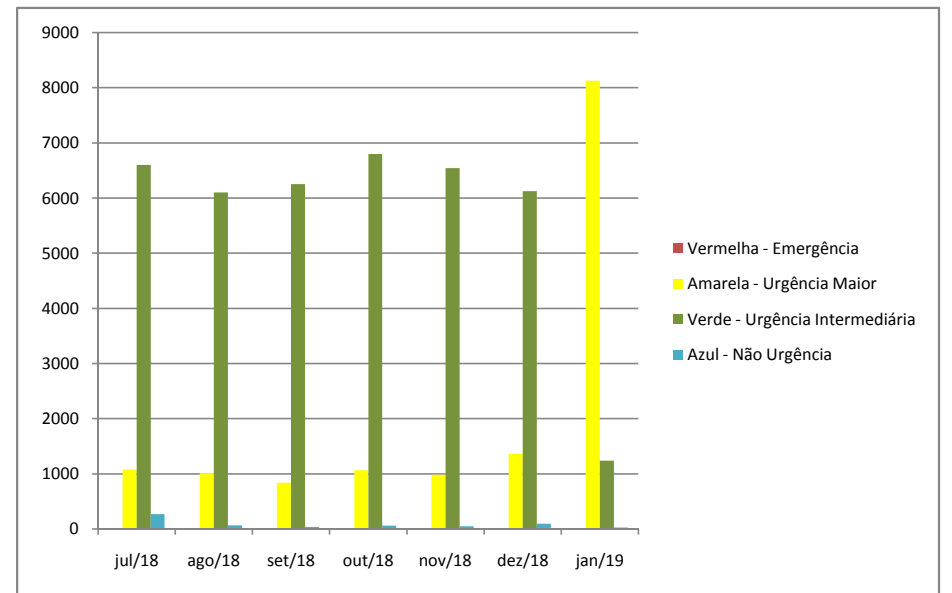
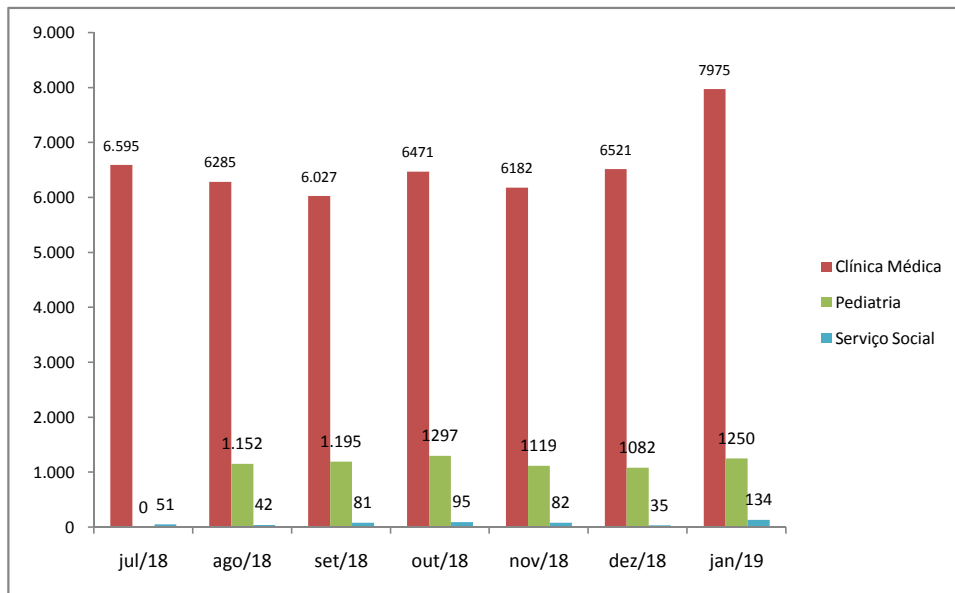
Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Curativos	83	95	105	93	116	79	103			
Suturas	88	82	36	79	65	102	90			
Aplicação de medicamentos	14.848	13.524	15009	13649	16120	7613	10926			
Eletrcardiograma	235	295	365	284	283	261	309			
Inalação/nebulização	1.486	1.191	1.278	1556	1386	1183	1094			
HGT (Glicemia)	807	626	428	375	836	869	1131			
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0			
Aferição de Pressão Arterial	7.945	8.026	7928	6952	5660	6141	10281			
Exames de Imagem	1.020	926	1130	837	868	846	817			
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0			
Exames Laboratórias	3.619	3.668	3663	3.283	3316	3099	3934			
Lavagem de Gastrica	2	0	0	1	1	1	1			
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0			
Observação	608	311	63	59	48	76	51			
Total	30.739	28744	30005	27168	28699	20270	28737	0	0	0
Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL										
CAUSAS EXTERNAS										
HDA										
EDEMA AGUDO PULMONAR										
TCE										
ENFORCAMENTO										
IAM	2	1					1			
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA			1	1		1	1			
CAUSA NAO IDENTIFICADA		1		1	2					
CHOQUE ELETICO										
PERFURACAO POR ARMA DE FOGO										
PCR				1						
DPOC							1			
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA			1		1					
SCA										
CHOQUE SEPTICO										
PNEUMONIA							1			
INSUFICIENCIA RENAL			1							
HEPATITE FULMINANTE										
CHOQUE HIPOVOLEMICO										
NEOPLASIA										
SEPTICEMIA	1		1	1	1					
DIABETES DESCOMPENSADO	1	1								
CA PULMAO										
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL										
INFECCAO GENERALIZADA										
CHOQUE CARDIOGENICO										
ULCERA										
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA										
CA DE PANCREAS										
Total Óbitos	4	3	4	4	4	1	4	0	0	0

UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

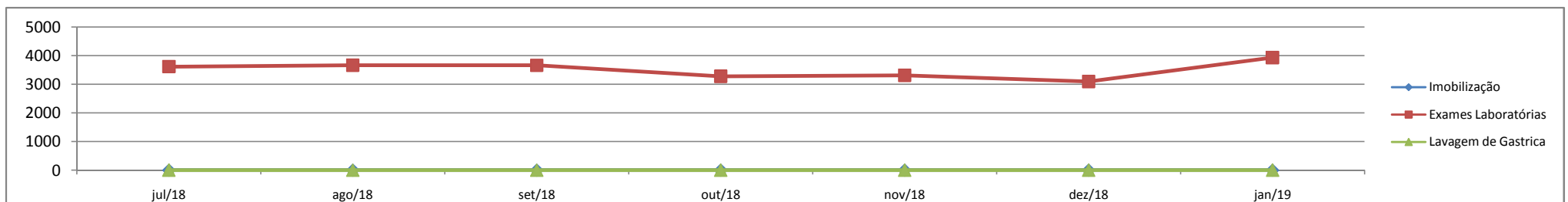
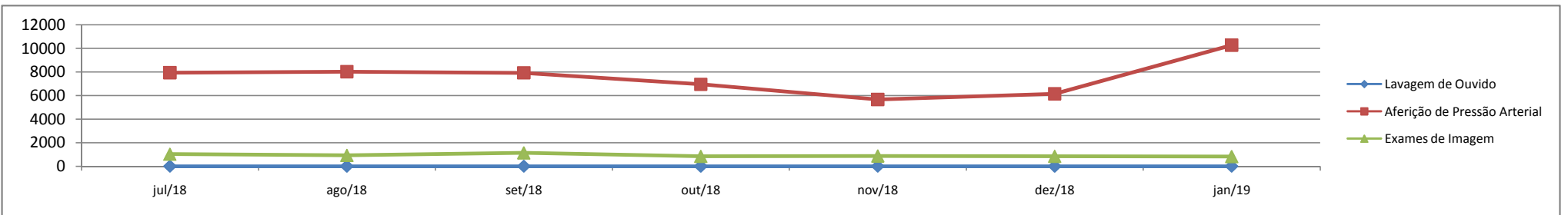
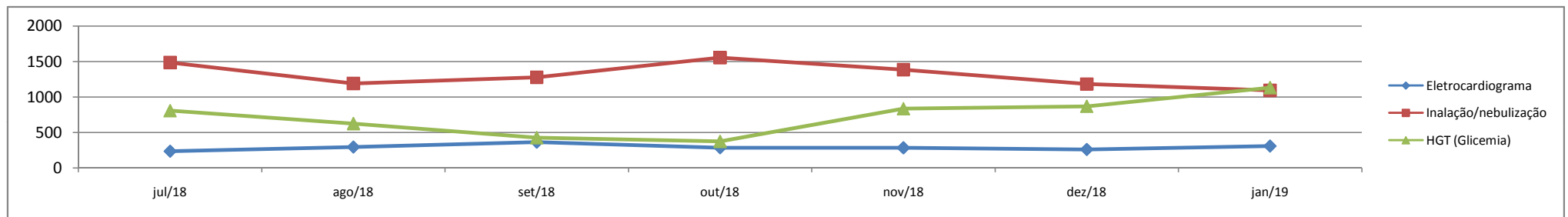
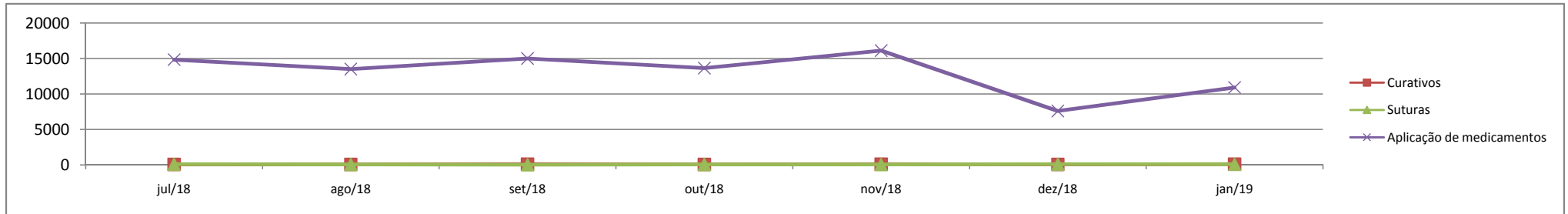
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



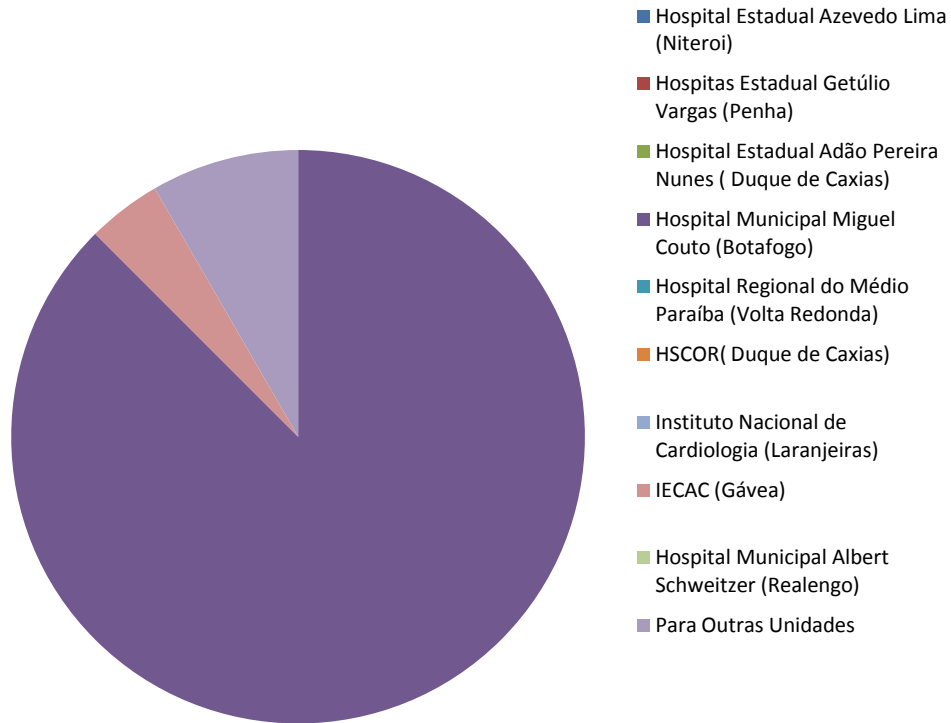
	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	jan-19
Série1	8.073	7.714	7.438	8.116	7.513	7.810	9.490



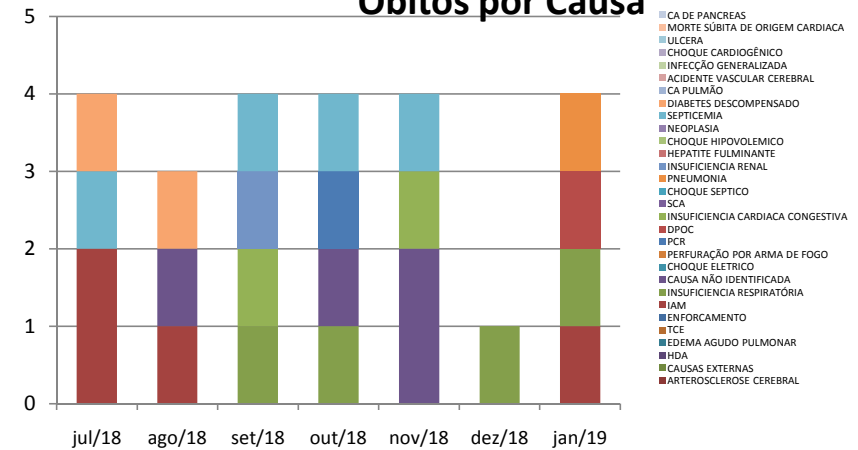
UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018



Transferência Externa no Mês

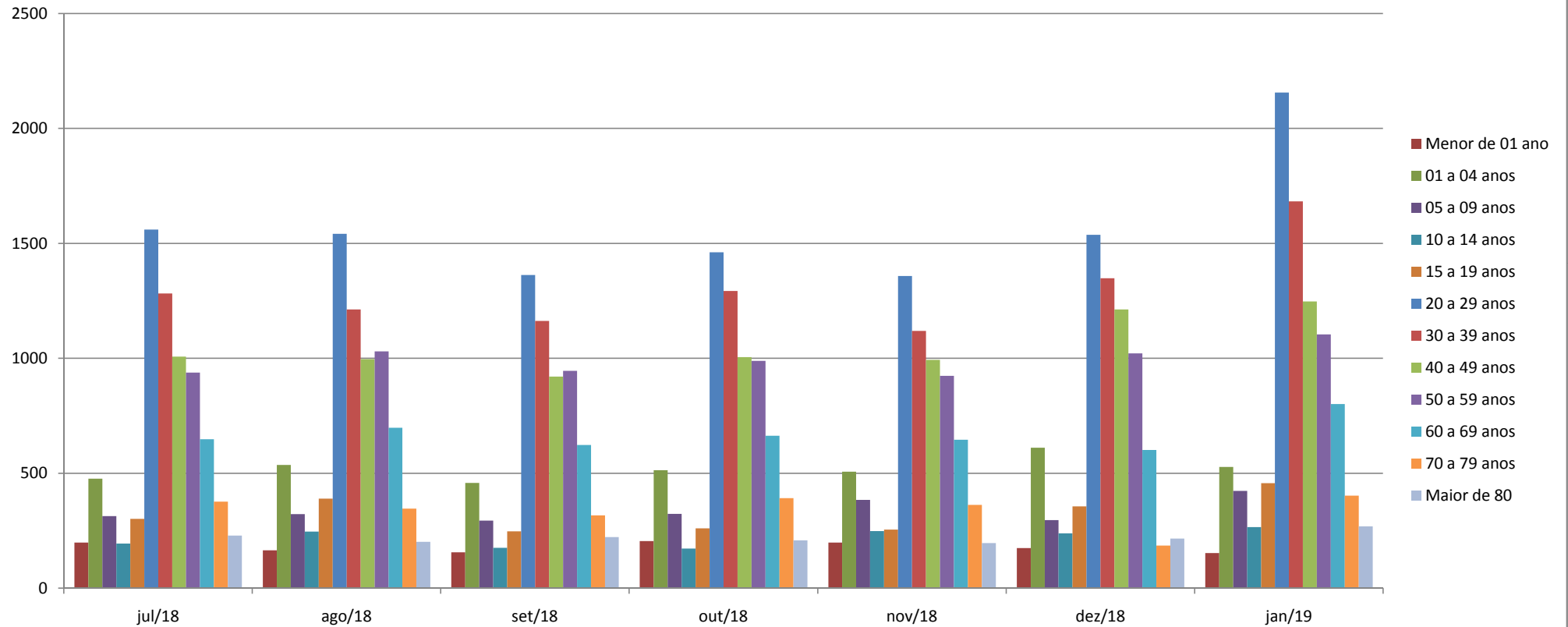


Óbitos por Causa



UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Atendimentos por Faixa Etária



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1			1/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
2			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4			1/6/2018	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
8			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12			1/6/2018	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15			1/6/2018	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23			2/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
27			2/6/2018	B	B	B
28			2/6/2018	B	B	B
29			2/6/2018	B	B	B
30			2/6/2018	B	B	B
31			2/6/2018	B	B	B
32			2/6/2018	B	B	B
33			2/6/2018	B	B	B
34			2/6/2018	B	B	B
35			2/6/2018	E	E	E
36			2/6/2018	B	B	B
37			2/6/2018	B	B	B
38			2/6/2018	B	B	B
39			2/6/2018	B	B	B
40			3/6/2018	B	B	B
41			3/6/2018	B	B	B
42			3/6/2018	B	B	B
43			3/6/2018	B	B	B
44			3/6/2018	E	E	E
45			3/6/2018	B	B	B
46			3/6/2018	B	B	B
47			3/6/2018	B	B	B
48			3/6/2018	E	E	E
49			3/6/2018	B	B	B
50			3/6/2018	E	E	E
51			3/6/2018	B	B	B
52			3/6/2018	B	B	B
53			3/6/2018	B	B	B
54			3/6/2018	B	B	B
55			3/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
	Pelos Médicos:	B	B	B	B	B
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Pela Recepção:	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
	Dos Médicos:	B	B	B	B	B
	Dos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Dos funcionários da Administração	B	B	B	B	B
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
	Pelos Médicos:	B	B	B	B	B
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Pelos Funcionários da Administração	B	B	B	B	B
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B	B	B
	As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B	B	B
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B	B	B
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poder(a) avaliar se:	S	S	S	S	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
56			3/6/2018	B	B	B
57			3/6/2018	B	B	B
58			3/6/2018	B	B	B
59			3/6/2018	B	B	B
60			3/6/2018	B	B	B
61			4/6/2018	B	B	B
62			4/6/2018	B	B	B
63			4/6/2018	B	B	B
64			4/6/2018	B	B	B
65			4/6/2018	B	B	B
66			4/6/2018	B	B	B
67			4/6/2018	B	B	B
68			4/6/2018	B	B	B
69			4/6/2018	B	B	B
70			4/6/2018	B	B	B
71			4/6/2018	B	B	B
72			4/6/2018	B	B	B
73			4/6/2018	B	B	B
74			4/6/2018	B	B	B
75			4/6/2018	B	B	B
76			4/6/2018	B	B	B
77			4/6/2018	B	B	B
78			5/6/2018	B	B	B
78			5/6/2018	B	B	B
80			5/6/2018	E	E	E
81			5/6/2018	B	B	B
82			5/6/2018	B	B	B
83			5/6/2018	E	E	E
84			5/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração
				Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?		
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração
				O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
				O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poder(a) avaliar a qualidade do atendimento recebido pelo(a) paciente?	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
85			5/6/2018	B	B	B
86			5/6/2018	B	B	B
87			5/6/2018	B	B	B
88			5/6/2018	B	B	B
89			5/6/2018	B	B	B
90			6/6/2018	B	B	B
91			6/6/2018	B	B	B
92			6/6/2018	B	B	B
93			6/6/2018	B	B	B
94			6/6/2018	B	B	B
95			6/6/2018	B	B	B
96			6/6/2018	B	B	B
97			6/6/2018	B	B	B
98			6/6/2018	B	B	B
99			6/6/2018	B	B	B
100			6/6/2018	B	B	B
101			6/6/2018	B	B	B
102			6/6/2018	B	B	B
103			6/6/2018	B	B	B
104			6/6/2018	B	B	B
105			6/6/2018	B	B	B
106			6/6/2018	B	B	B
107			6/6/2018	B	B	B
108			6/6/2018	B	B	B
109			6/6/2018	B	B	B
110			7/6/2018	B	B	B
111			7/6/2018	B	B	B
112			7/6/2018	E	E	E
113			7/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração
				Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?		
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração
				O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
				O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poder	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
114			7/6/2018	B	B	B
115			7/6/2018	B	B	B
116			7/6/2018	E	E	E
117			7/6/2018	E	E	E
118			7/6/2018	B	B	B
119			7/6/2018	B	B	B
120			7/6/2018	B	B	B
121			7/6/2018	B	B	B
122			7/6/2018	B	B	B
123			8/6/2018	B	B	B
124			8/6/2018	B	B	B
125			8/6/2018	B	B	B
126			8/6/2018	B	B	B
127			8/6/2018	B	B	B
128			8/6/2018	B	B	B
129			8/6/2018	B	B	B
130			8/6/2018	B	B	B
131			8/6/2018	B	B	B
132			8/6/2018	B	B	B
133			8/6/2018	B	B	B
134			8/6/2018	B	B	B
135			8/6/2018	B	B	B
136			9/6/2018	B	B	B
137			9/6/2018	B	B	B
138			9/6/2018	B	B	B
139			9/6/2018	B	B	B
140			9/6/2018	B	B	B
141			9/6/2018	B	B	B
142			9/6/2018	E	E	E
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
			Pelos Médicos:	B	B	B
			Pelos Enfermeiros:	B	B	B
			Pela Recepção:	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
			Dos Médicos:	B	B	B
			Dos Enfermeiros:	B	B	B
			Dos funcionários da Administração	B	B	B
			Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
			Pelos Médicos:	B	B	B
			Pelos Enfermeiros:	B	B	B
			Pelos Funcionários da Administração	B	B	B
			O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B
			As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B
			As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B
			O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B
			Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	S	S	S

N. do Formulário			Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
143			9/6/2018	E	E	E		
144			9/6/2018	E	E	E		
145			9/6/2018	B	B	B		
146			9/6/2018	E	E	E		
147			9/6/2018	E	E	E		
148			10/6/2018	B	B	B		
149			10/6/2018	E	E	E		
150			10/6/2018	B	B	B		
151			10/6/2018	B	B	B		
152			10/6/2018	B	B	B		
153			10/6/2018	B	B	B		
154			10/6/2018	B	B	B		
155			10/6/2018	B	B	B		
56			10/6/2018	B	B	B		
157			10/6/2018	B	B	B		
158			10/6/2018	B	B	B		
159			10/6/2018	B	B	B		
160			10/6/2018	B	B	B		
161			10/6/2018	B	B	B		
16			10/6/2018	B	B	B		
163			10/6/2018	B	B	B		
164			10/6/2018	B	B	B		
165			10/6/2018	B	B	B		
166			10/6/2018	B	B	B		
167			10/6/2018	B	B	B		
168			10/6/2018	B	B	B		
169			10/6/2018	B	B	B		
170			10/6/2018	B	B	B		
171			10/6/2018	B	B	B		
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
Pelos Médicos:			E	E	E			
Pelos Enfermeiros:			E	E	E			
Pela Recepção:			E	E	E			
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:								
Dos Médicos:			E	E	E			
Dos Enfermeiros:			E	E	E			
Dos funcionários da Administração			E	E	E			
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?			E	E	E			
A educação e o respeito com que você foi tratado:								
Pelos Médicos:			E	E	E			
Pelos Enfermeiros:			E	E	E			
Pelos Funcionários da Administração			E	E	E			
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:			E	E	E			
As explicações do médico durante o atendimento:			E	E	E			
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:			E	E	E			
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:			E	E	E			
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poder(a)ia recomendar alguma melhoria para a unidade?			S	S	S			

	N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
172				10/6/2018	B	B	B
173				10/6/2018	B	B	B
174				10/6/2018	B	B	B
175				11/6/2018	B	B	B
176				11/6/2018	E	E	E
177				11/6/2018	E	E	E
178				11/6/2018	E	E	E
179				11/6/2018	B	B	B
180				11/6/2018	B	B	B
181				11/6/2018	E	E	E
182				11/6/2018	B	B	B
183				11/6/2018	B	B	B
184				11/6/2018	B	B	B
185				11/6/2018	B	B	B
186				11/6/2018	B	B	B
187				11/6/2018	B	B	B
188				11/6/2018	B	B	B
189				11/6/2018	B	B	B
190				11/6/2018	B	B	B
191				11/6/2018	B	B	B
192				11/6/2018	B	B	B
193				11/6/2018	B	B	B
194				11/6/2018	B	B	B
195				11/6/2018	B	B	B
196				11/6/2018	B	B	B
197				11/6/2018	B	B	B
198				12/6/2018	B	B	B
199				12/6/2018	E	E	E
200				12/6/2018	E	E	E
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
	Pelos Médicos:						
	Pelos Enfermeiros:						
	Pela Recepção:						
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:							
	Dos Médicos:						
	Dos Enfermeiros:						
	Dos funcionários da Administração						
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
A educação e o respeito com que você foi tratado:							
	Pelos Médicos:						
	Pelos Enfermeiros:						
	Pelos Funcionários da Administração						
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
	As explicações do médico durante o atendimento:						
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia						

N. do Formulário				Atendimento		Perfil		Data		Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:		Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?		O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
201				12/6/2018	E			E		E				E	
202				12/6/2018	B			B		B				B	
203				12/6/2018	B			B		B				B	
204				12/6/2018	B			B		B				B	
205				12/6/2018	B			B		B				B	
206				12/6/2018	B			B		B				B	
207				12/6/2018	B			B		B				B	
208				12/6/2018	E			E		E				E	
209				12/6/2018	B			B		B				B	
210				12/6/2018	B			B		B				B	
211				12/6/2018	B			B		B				B	
212				12/6/2018	B			B		B				B	
213				12/6/2018	B			B		B				B	
214				13/6/2018	B			B		B				B	
215				13/6/2018	B			B		B				B	
216				13/6/2018	B			B		B				B	
217				13/6/2018	B			B		B				B	
218				13/6/2018	B			B		B				B	
219				13/6/2018	B			B		B				B	
220				13/6/2018	B			B		B				B	
221				13/6/2018	B			B		B				B	
222				13/6/2018	B			B		B				B	
223				13/6/2018	B			B		B				B	
224				13/6/2018	B			B		B				B	
225				13/6/2018	B			B		B				B	
226				13/6/2018	B			B		B				B	
227				13/6/2018	E			E		E				E	
228				13/6/2018	E			E		E				E	
229				13/6/2018	E			E		E				E	
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:															
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:															
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	
					E			B		B				B	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
230			13/6/2018	E	E	E
231			13/6/2018	B	B	B
232			14/6/2018	B	B	B
233			14/6/2018	B	B	B
234			14/6/2018	B	B	B
235			14/6/2018	B	B	B
236			14/6/2018	B	B	B
237			14/6/2018	B	B	B
238			14/6/2018	B	B	B
239			14/6/2018	B	B	B
240			14/6/2018	B	B	B
241			14/6/2018	B	B	B
243			14/6/2018	B	B	B
244			14/6/2018	B	B	B
245			14/6/2018	B	B	B
246			14/6/2018	B	B	B
247			14/6/2018	B	B	B
248			14/6/2018	B	B	B
249			14/6/2018	B	B	B
250			14/6/2018	B	B	B
251			14/6/2018	B	B	B
252			14/6/2018	B	B	B
253			14/6/2018	B	B	B
254			14/6/2018	B	B	B
255			15/6/2018	B	B	B
256			15/6/2018	B	B	B
257			15/6/2018	B	B	B
258			15/6/2018	B	B	B
259			15/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
	E	E	E	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
	E	E	E	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração
	E	E	E	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?		
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
	E	E	E	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração
	E	E	E	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	E	E	E	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poder(a)ia melhorar o atendimento em alguns pontos?	

N. do Formulário		Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
260				15/6/2018	E	E	E
261				15/6/2018	E	E	E
262				15/6/2018	E	E	E
263				15/6/2018	E	E	E
264				15/6/2018	B	B	B
265				15/6/2018	B	B	B
266				15/6/2018	B	B	B
267				15/6/2018	B	B	B
268				15/6/2018	B	B	B
269				15/6/2018	B	B	B
270				15/6/2018	B	B	B
271				15/6/2018	B	B	B
272				15/6/2018	B	B	B
273				15/6/2018	B	B	B
274				15/6/2018	B	B	B
275				15/6/2018	B	B	B
276				15/6/2018	B	B	B
277				15/6/2018	B	B	B
278				15/6/2018	B	B	B
279				15/6/2018	B	B	B
280				15/6/2018	B	B	B
281				15/6/2018	B	B	B
282				15/6/2018	B	B	B
283				15/6/2018	B	B	B
284				15/6/2018	B	B	B
285				15/6/2018	B	B	B
286				15/6/2018	B	B	B
287				15/6/2018	B	B	B
288				15/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
					Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E
					E	E	E

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
289			15/6/2018	B	B	B
290			15/6/2018	B	B	B
291			15/6/2018	B	B	B
292			15/6/2018	B	B	B
293			15/6/2018	B	B	B
294			15/6/2018	B	B	B
295			16/6/2018	B	B	B
296			16/6/2018	B	B	B
297			16/6/2018	B	B	B
298			16/6/2018	B	B	B
299			16/6/2018	B	B	B
300			16/6/2018	B	B	B
301			16/6/2018	B	B	B
302			16/6/2018	B	B	B
303			16/6/2018	B	B	B
304			16/6/2018	B	B	B
305			16/6/2018	B	B	B
306			16/6/2018	B	B	B
307			16/6/2018	B	B	B
308			16/6/2018	B	B	B
309			16/6/2018	B	B	B
310			16/6/2018	B	B	B
311			16/6/2018	B	B	B
312			16/6/2018	B	B	B
313			16/6/2018	B	B	B
314			16/6/2018	B	B	B
315			16/6/2018	B	B	B
316			16/6/2018	B	B	B
317			16/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
	Pelos Médicos:	B	B	B	B	B
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Pela Recepção:	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
	Dos Médicos:	B	B	B	B	B
	Dos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Dos funcionários da Administração	B	B	B	B	B
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
	Pelos Médicos:	B	B	B	B	B
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Pelos Funcionários da Administração	B	B	B	B	B
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B	B	B
	As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B	B	B
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B	B	B
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poder(ia) avaliar se:	S	S	S	S	S

	N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
318				16/6/2018	B	B	B
319				16/6/2018	B	B	B
320				16/6/2018	B	B	B
321				16/6/2018	B	B	B
322				16/6/2018	B	B	B
323				16/6/2018	B	B	B
324				16/6/2018	B	B	B
325				16/6/2018	B	B	B
326				30/6/2018	B	B	B
327				30/6/2018	B	B	B
328				30/6/2018	B	B	B
329				30/6/2018	B	B	B
330				30/6/2018	B	B	B
331				30/6/2018	B	B	B
332				30/6/2018	B	B	B
333				30/6/2018	B	B	B
334				30/6/2018	B	B	B
335				30/6/2018	B	B	B
336				30/6/2018	B	B	B
337				30/6/2018	B	B	B
338				30/6/2018	B	B	B
339				30/6/2018	B	B	B
340				30/6/2018	B	B	B
341				30/6/2018	B	B	B
342				30/6/2018	B	B	B
343				30/6/2018	B	B	B
344				30/6/2018	B	B	B
345				30/6/2018	B	B	B
346				30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
	Pelos Médicos:						
	Pelos Enfermeiros:						
	Pela Recepção:						
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:							
	Dos Médicos:						
	Dos Enfermeiros:						
	Dos funcionários da Administração						
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
A educação e o respeito com que você foi tratado:							
	Pelos Médicos:						
	Pelos Enfermeiros:						
	Pelos Funcionários da Administração						
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
	As explicações do médico durante o atendimento:						
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia						S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
347			30/6/2018	B	B	B
348			30/6/2018	B	B	B
349			30/6/2018	B	B	B
350			30/6/2018	B	B	B
351			30/6/2018	B	B	B
352			30/6/2018	B	B	B
353			30/6/2018	B	B	B
354			30/6/2018	B	B	B
355			30/6/2018	B	B	B
356			30/6/2018	B	B	B
357			30/6/2018	B	B	B
358			30/6/2018	B	B	B
359			30/6/2018	B	B	B
360			30/6/2018	B	B	B
361			30/6/2018	B	B	B
362			30/6/2018	B	B	B
363			30/6/2018	B	B	B
364			30/6/2018	B	B	B
365			30/6/2018	B	B	B
366			30/6/2018	B	B	B
367			30/6/2018	B	B	B
368			30/6/2018	B	B	B
369			30/6/2018	B	B	B
370			30/6/2018	B	B	B
371			30/6/2018	B	B	B
372			30/6/2018	B	B	B
373			30/6/2018	B	B	B
374			30/6/2018	B	B	B
375			30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
	Pelos Médicos:	B	B	B		
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B		
	Pela Recepção:	B	B	B		
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
	Dos Médicos:	B	B	B		
	Dos Enfermeiros:	B	B	B		
	Dos funcionários da Administração	B	B	B		
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B		
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
	Pelos Médicos:	B	B	B		
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B		
	Pelos Funcionários da Administração	B	B	B		
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B		
	As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B		
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B		
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B		
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	S	S	S		

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
376			30/6/2018	B	B	B
377			30/6/2018	B	B	B
378			30/6/2018	B	B	B
379			30/6/2018	B	B	B
380			30/6/2018	B	B	B
381			30/6/2018	B	B	B
382			30/6/2018	B	B	B
383			30/6/2018	B	B	B
384			30/6/2018	B	B	B
385			30/6/2018	B	B	B
386			30/6/2018	B	B	B
387			30/6/2018	B	B	B
388			30/6/2018	B	B	B
389			30/6/2018	B	B	B
390			30/6/2018	B	B	B
391			30/6/2018	B	B	B
392			30/6/2018	B	B	B
393			30/6/2018	B	B	B
394			30/6/2018	B	B	B
395			30/6/2018	B	B	B
396			30/6/2018	B	B	B
397			30/6/2018	B	B	B
398			30/6/2018	B	B	B
399			30/6/2018	B	B	B
400			30/6/2018	B	B	B
401			30/6/2018	B	B	B
402			30/6/2018	B	B	B
403			30/6/2018	B	B	B
404			30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
	Pelos Médicos:	B	B	B	B	B
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Pela Recepção:	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
	Dos Médicos:	B	B	B	B	B
	Dos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Dos funcionários da Administração	B	B	B	B	B
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
	Pelos Médicos:	B	B	B	B	B
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Pelos Funcionários da Administração	B	B	B	B	B
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B	B	B
	As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B	B	B
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B	B	B
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	S	S	S	S	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
405			30/6/2018	B	B	B
406			30/6/2018	B	B	B
407			30/6/2018	B	B	B
408			30/6/2018	B	B	B
409			30/6/2018	B	B	B
410			30/6/2018	B	B	B
411			30/6/2018	B	B	B
412			30/6/2018	B	B	B
413			30/6/2018	B	B	B
414			30/6/2018	B	B	B
415			30/6/2018	B	B	B
416			30/6/2018	B	B	B
417			30/6/2018	B	B	B
418			30/6/2018	B	B	B
419			30/6/2018	B	B	B
420			30/6/2018	B	B	B
421			30/6/2018	B	B	B
422			30/6/2018	B	B	B
423			30/6/2018	B	B	B
424			30/6/2018	B	B	B
425			30/6/2018	B	B	B
426			30/6/2018	B	B	B
427			30/6/2018	B	B	B
428			30/6/2018	B	B	B
429			30/6/2018	B	B	B
430			30/6/2018	B	B	B
431			30/6/2018	B	B	B
432			30/6/2018	B	B	B
433			30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
	Pelos Médicos:	B	B	B		
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B		
	Pela Recepção:	B	B	B		
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
	Dos Médicos:	B	B	B		
	Dos Enfermeiros:	B	B	B		
	Dos funcionários da Administração	B	B	B		
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B		
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
	Pelos Médicos:	B	B	B		
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B		
	Pelos Funcionários da Administração	B	B	B		
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B		
	As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B		
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B		
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B		
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	S	S	S		

	N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
434				30/6/2018	B	B	B
435				30/6/2018	B	B	B
436				30/6/2018	B	B	B
437				30/6/2018	B	B	B
438				30/6/2018	B	B	B
439				30/6/2018	B	B	B
440				30/6/2018	B	B	B
441				30/6/2018	B	B	B
442				30/6/2018	B	B	B
443				30/6/2018	B	B	B
444				30/6/2018	B	B	B
445				30/6/2018	B	B	B
446				30/6/2018	B	B	B
447				30/6/2018	B	B	B
448				30/6/2018	B	B	B
449				30/6/2018	B	B	B
450				30/6/2018	B	B	B
451				30/6/2018	B	B	B
452				30/6/2018	B	B	B
453				30/6/2018	B	B	B
454				30/6/2018	B	B	B
455				30/6/2018	B	B	B
456				30/6/2018	B	B	B
457				30/6/2018	B	B	B
458				30/6/2018	B	B	B
459				30/6/2018	B	B	B
460				30/6/2018	B	B	B
461				30/6/2018	B	B	B
462				30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
	Pelos Médicos:						
	Pelos Enfermeiros:						
	Pela Recepção:						
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:							
	Dos Médicos:						
	Dos Enfermeiros:						
	Dos funcionários da Administração						
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
A educação e o respeito com que você foi tratado:							
	Pelos Médicos:						
	Pelos Enfermeiros:						
	Pelos Funcionários da Administração						
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
	As explicações do médico durante o atendimento:						
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia						S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
463			30/6/2018	B	B	B
464			30/6/2018	B	B	B
465			30/6/2018	B	B	B
466			30/6/2018	B	B	B
467			30/6/2018	B	B	B
468			30/6/2018	B	B	B
469			30/6/2018	B	B	B
470			30/6/2018	B	B	B
471			30/6/2018	B	B	B
472			30/6/2018	B	B	B
473			30/6/2018	B	B	B
474			30/6/2018	B	B	B
475			30/6/2018	B	B	B
476			30/6/2018	B	B	B
477			30/6/2018	B	B	B
478			30/6/2018	B	B	B
479			30/6/2018	B	B	B
480			30/6/2018	B	B	B
481			30/6/2018	B	B	B
482			30/6/2018	B	B	B
483			30/6/2018	B	B	B
484			30/6/2018	B	B	B
485			30/6/2018	B	B	B
486			30/6/2018	B	B	B
487			30/6/2018	B	B	B
488			30/6/2018	B	B	B
489			30/6/2018	B	B	B
490			30/6/2018	B	B	B
491			30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
	Pelos Médicos:	B	B	B		
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B		
	Pela Recepção:	B	B	B		
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
	Dos Médicos:	B	B	B		
	Dos Enfermeiros:	B	B	B		
	Dos funcionários da Administração	B	B	B		
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B		
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
	Pelos Médicos:	B	B	B		
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B		
	Pelos Funcionários da Administração	B	B	B		
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B		
	As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B		
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B		
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B		
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	S	S	S		

	N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
492				30/6/2018	B	B	B
493				30/6/2018	B	B	B
494				30/6/2018	B	B	B
495				30/6/2018	B	B	B
496				30/6/2018	B	B	B
497				30/6/2018	B	B	B
498				30/6/2018	B	B	B
499				30/6/2018	B	B	B
500				30/6/2018	B	B	B
501				30/6/2018	B	B	B
502				30/6/2018	B	B	B
503				30/6/2018	B	B	B
504				30/6/2018	B	B	B
505				30/6/2018	B	B	B
506				30/6/2018	B	B	B
507				30/6/2018	B	B	B
508				30/6/2018	B	B	B
509				30/6/2018	B	B	B
510				30/6/2018	B	B	B
511				30/6/2018	B	B	B
512				30/6/2018	B	B	B
513				30/6/2018	B	B	B
514				30/6/2018	B	B	B
515				30/6/2018	B	B	B
516				30/6/2018	B	B	B
517				30/6/2018	B	B	B
518				30/6/2018	B	B	B
519				30/6/2018	B	B	B
520				30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
	Pelos Médicos:						
	Pelos Enfermeiros:						
	Pela Recepção:						
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:							
	Dos Médicos:						
	Dos Enfermeiros:						
	Dos funcionários da Administração						
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
A educação e o respeito com que você foi tratado:							
	Pelos Médicos:						
	Pelos Enfermeiros:						
	Pelos Funcionários da Administração						
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
	As explicações do médico durante o atendimento:						
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia						

N. do Formulário		Atendimento	Perfil	Data		Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
521				30/6/2018	B	B	B	B
522				30/6/2018	B	B	B	B
523				30/6/2018	B	B	B	B
524				30/6/2018	B	B	B	B
525				30/6/2018	B	B	B	B
526				30/6/2018	B	B	B	B
527				30/6/2018	B	B	B	B
528				30/6/2018	B	B	B	B
529				30/6/2018	B	B	B	B
530				30/6/2018	B	B	B	B
531				30/6/2018	B	B	B	B
532				30/6/2018	B	B	B	B
533				30/6/2018	B	B	B	B
534				30/6/2018	B	B	B	B
535				30/6/2018	B	B	B	B
536				30/6/2018	B	B	B	B
537				30/6/2018	B	B	B	B
538				30/6/2018	B	B	B	B
539				30/6/2018	B	B	B	B
540				30/6/2018	B	B	B	B
541				30/6/2018	B	B	B	B
542				30/6/2018	B	B	B	B
543				30/6/2018	B	B	B	B
544				30/6/2018	B	B	B	B
545				30/6/2018	B	B	B	B
546				30/6/2018	B	B	B	B
547				30/6/2018	B	B	B	B
548				30/6/2018	B	B	B	B
549				30/6/2018	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:								
				Pelos Médicos:	B	B	B	B
				Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B
				Pela Recepção:	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:								
				Dos Médicos:	B	B	B	B
				Dos Enfermeiros:	B	B	B	B
				Dos funcionários da Administração	B	B	B	B
				Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:								
				Pelos Médicos:	B	B	B	B
				Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B
				Pelos Funcionários da Administração	B	B	B	B
				O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B	B
				As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B	B
				As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B	B
				O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B
				Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poder	S	S	S	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
550			30/6/2018	B	B	B
551			30/6/2018	B	B	B
552			30/6/2018	B	B	B
553			30/6/2018	B	B	B
554			30/6/2018	B	B	B
555			30/6/2018	B	B	B
556			30/6/2018	B	B	B
557			30/6/2018	B	B	B
558			30/6/2018	B	B	B
559			30/6/2018	B	B	B
560			30/6/2018	B	B	B
561			30/6/2018	B	B	B
562			30/6/2018	B	B	B
563			30/6/2018	B	B	B
564			30/6/2018	B	B	B
565			30/6/2018	B	B	B
566			30/6/2018	B	B	B
567			30/6/2018	B	B	B
568			30/6/2018	B	B	B
569			30/6/2018	B	B	B
570			30/6/2018	B	B	B
571			30/6/2018	B	B	B
572			30/6/2018	B	B	B
573			30/6/2018	B	B	B
574			30/6/2018	B	B	B
575			30/6/2018	B	B	B
576			30/6/2018	B	B	B
577			30/6/2018	B	B	B
578			30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
	Pelos Médicos:	B	B	B	B	B
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Pela Recepção:	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
	Dos Médicos:	B	B	B	B	B
	Dos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Dos funcionários da Administração	B	B	B	B	B
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
	Pelos Médicos:	B	B	B	B	B
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Pelos Funcionários da Administração	B	B	B	B	B
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B	B	B
	As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B	B	B
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B	B	B
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poder(ia) classificar sua satisfação com o atendimento recebido?	S	S	S	S	S

	N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
579				30/6/2018	B	B	B
580				30/6/2018	B	B	B
581				30/6/2018	B	B	B
582				30/6/2018	B	B	B
583				30/6/2018	B	B	B
584				30/6/2018	B	B	B
585				30/6/2018	B	B	B
586				30/6/2018	B	B	B
587				30/6/2018	B	B	B
588				30/6/2018	B	B	B
589				30/6/2018	B	B	B
590				30/6/2018	B	B	B
591				30/6/2018	B	B	B
592				30/6/2018	B	B	B
593				30/6/2018	B	B	B
594				30/6/2018	B	B	B
595				30/6/2018	B	B	B
596				30/6/2018	B	B	B
597				30/6/2018	B	B	B
598				30/6/2018	B	B	B
599				30/6/2018	B	B	B
600				30/6/2018	B	B	B
601				30/6/2018	B	B	B
602				30/6/2018	B	B	B
603				30/6/2018	B	B	B
604				30/6/2018	B	B	B
605				30/6/2018	B	B	B
606				30/6/2018	B	B	B
607				30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
	Pelos Médicos:						
	Pelos Enfermeiros:						
	Pela Recepção:						
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:							
	Dos Médicos:						
	Dos Enfermeiros:						
	Dos funcionários da Administração						
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
A educação e o respeito com que você foi tratado:							
	Pelos Médicos:						
	Pelos Enfermeiros:						
	Pelos Funcionários da Administração						
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
	As explicações do médico durante o atendimento:						
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia						

	N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
608				30/6/2018	B	B	B
609				30/6/2018	B	B	B
610				30/6/2018	B	B	B
611				30/6/2018	B	B	B
612				30/6/2018	B	B	B
613				30/6/2018	B	B	B
614				30/6/2018	B	B	B
615				30/6/2018	B	B	B
616				30/6/2018	B	B	B
617				30/6/2018	B	B	B
618				30/6/2018	B	B	B
619				30/6/2018	B	B	B
620				30/6/2018	B	B	B
621				30/6/2018	B	B	B
622				30/6/2018	B	B	B
623				30/6/2018	B	B	B
624				30/6/2018	B	B	B
625				30/6/2018	B	B	B
626				30/6/2018	B	B	B
627				30/6/2018	B	B	B
628				30/6/2018	B	B	B
629				30/6/2018	B	B	B
630				30/6/2018	B	B	B
631				30/6/2018	B	B	B
632				30/6/2018	B	B	B
633				30/6/2018	B	B	B
634				30/6/2018	B	B	B
635				30/6/2018	B	B	B
636				30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
	Pelos Médicos:						
	Pelos Enfermeiros:						
	Pela Recepção:						
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:							
	Dos Médicos:						
	Dos Enfermeiros:						
	Dos funcionários da Administração						
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
A educação e o respeito com que você foi tratado:							
	Pelos Médicos:						
	Pelos Enfermeiros:						
	Pelos Funcionários da Administração						
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
	As explicações do médico durante o atendimento:						
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia						S

	N. do Formulário		Atendimento		Perfil		Data		Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:		Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?		O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
637							30/6/2018		B		B		B
638							30/6/2018		B		B		B
639							30/6/2018		B		B		B
640							30/6/2018		B		B		B
641							30/6/2018		B		B		B
642							30/6/2018		B		B		B
643							30/6/2018		B		B		B
644							30/6/2018		B		B		B
645							30/6/2018		B		B		B
646							30/6/2018		B		B		B
647							30/6/2018		B		B		B
648							30/6/2018		B		B		B
649							30/6/2018		B		B		B
650							30/6/2018		B		B		B
651							30/6/2018		B		B		B
652							30/6/2018		B		B		B
653							30/6/2018		B		B		B
654							30/6/2018		B		B		B
655							30/6/2018		B		B		B
656							30/6/2018		B		B		B
657							30/6/2018		B		B		B
658							30/6/2018		B		B		B
659							30/6/2018		B		B		B
660							30/6/2018		B		B		B
661							30/6/2018		B		B		B
662							30/6/2018		B		B		B
663							30/6/2018		B		B		B
664							30/6/2018		B		B		B
665							30/6/2018		B		B		B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:													
									Pelos Médicos:				
									Pelos Enfermeiros:				
									Pela Recepção:				
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:													
									Dos Médicos:				
									Dos Enfermeiros:				
									Dos funcionários da Administração				
									Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?				
A educação e o respeito com que você foi tratado:													
									Pelos Médicos:				
									Pelos Enfermeiros:				
									Pelos Funcionários da Administração				
									O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:				
									As explicações do médico durante o atendimento:				
									As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:				
									O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:				
									Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia				S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
666			30/6/2018	B	B	B
667			30/6/2018	B	B	B
668			30/6/2018	B	B	B
669			30/6/2018	B	B	B
670			30/6/2018	B	B	B
671			30/6/2018	B	B	B
672			30/6/2018	B	B	B
673			30/6/2018	B	B	B
674			30/6/2018	B	B	B
675			30/6/2018	B	B	B
676			30/6/2018	B	B	B
677			30/6/2018	B	B	B
678			30/6/2018	B	B	B
679			30/6/2018	B	B	B
680			30/6/2018	B	B	B
681			30/6/2018	B	B	B
682			30/6/2018	B	B	B
683			30/6/2018	B	B	B
684			30/6/2018	B	B	B
685			30/6/2018	B	B	B
686			30/6/2018	B	B	B
687			30/6/2018	B	B	B
688			30/6/2018	B	B	B
689			30/6/2018	B	B	B
690			30/6/2018	B	B	B
691			30/6/2018	B	B	B
692			30/6/2018	B	B	B
693			30/6/2018	B	B	B
694			30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração
				Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?		
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração
				O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
				O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poder	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
695			30/6/2018	B	B	B
696			30/6/2018	B	B	B
697			30/6/2018	B	B	B
698			30/6/2018	B	B	B
699			30/6/2018	B	B	B
700			30/6/2018	B	B	B
701			30/6/2018	B	B	B
702			30/6/2018	B	B	B
703			30/6/2018	B	B	B
704			30/6/2018	B	B	B
705			30/6/2018	B	B	B
706			30/6/2018	B	B	B
707			30/6/2018	B	B	B
708			30/6/2018	B	B	B
709			30/6/2018	B	B	B
710			30/6/2018	B	B	B
711			30/6/2018	B	B	B
712			30/6/2018	B	B	B
713			30/6/2018	B	B	B
714			30/6/2018	B	B	B
715			30/6/2018	B	B	B
716			30/6/2018	B	B	B
717			30/6/2018	B	B	B
718			30/6/2018	B	B	B
719			30/6/2018	B	B	B
720			30/6/2018	B	B	B
721			30/6/2018	B	B	B
722			30/6/2018	B	B	B
723			30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
	Pelos Médicos:	B	B	B		
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B		
	Pela Recepção:	B	B	B		
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
	Dos Médicos:	B	B	B		
	Dos Enfermeiros:	B	B	B		
	Dos funcionários da Administração	B	B	B		
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B		
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
	Pelos Médicos:	B	B	B		
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B		
	Pelos Funcionários da Administração	B	B	B		
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B		
	As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B		
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B		
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B		
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	S	S	S		

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
724			30/6/2018	B	B	B
725			30/6/2018	B	B	B
726			30/6/2018	B	B	B
727			30/6/2018	B	B	B
728			30/6/2018	B	B	B
729			30/6/2018	B	B	B
730			30/6/2018	B	B	B
731			30/6/2018	B	B	B
732			30/6/2018	B	B	B
733			30/6/2018	B	B	B
734			30/6/2018	B	B	B
735			30/6/2018	B	B	B
736			30/6/2018	B	B	B
737			30/6/2018	B	B	B
738			30/6/2018	B	B	B
739			30/6/2018	B	B	B
740			30/6/2018	B	B	B
741			30/6/2018	B	B	B
742			30/6/2018	B	B	B
743			30/6/2018	B	B	B
744			30/6/2018	B	B	B
745			30/6/2018	B	B	B
746			30/6/2018	B	B	B
747			30/6/2018	B	B	B
748			30/6/2018	B	B	B
749			30/6/2018	B	B	B
750			30/6/2018	B	B	B
751			30/6/2018	B	B	B
752			30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
	Pelos Médicos:	B	B	B	B	B
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Pela Recepção:	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
	Dos Médicos:	B	B	B	B	B
	Dos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Dos funcionários da Administração	B	B	B	B	B
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
	Pelos Médicos:	B	B	B	B	B
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Pelos Funcionários da Administração	B	B	B	B	B
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B	B	B
	As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B	B	B
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B	B	B
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poder	S	S	S	S	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
753			30/6/2018	B	B	B
754			30/6/2018	B	B	B
755			30/6/2018	B	B	B
756			30/6/2018	B	B	B
757			30/6/2018	B	B	B
758			30/6/2018	B	B	B
759			30/6/2018	B	B	B
760			30/6/2018	B	B	B
761			30/6/2018	B	B	B
762			30/6/2018	B	B	B
763			30/6/2018	B	B	B
764			30/6/2018	B	B	B
765			30/6/2018	B	B	B
766			30/6/2018	B	B	B
767			30/6/2018	B	B	B
768			30/6/2018	B	B	B
769			30/6/2018	B	B	B
770			30/6/2018	B	B	B
771			30/6/2018	B	B	B
772			30/6/2018	B	B	B
773			30/6/2018	B	B	B
774			30/6/2018	B	B	B
775			30/6/2018	B	B	B
776			30/6/2018	B	B	B
777			30/6/2018	B	B	B
778			30/6/2018	B	B	B
779			30/6/2018	B	B	B
780			30/6/2018	B	B	B
781			30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
	Pelos Médicos:	B	B	B	B	B
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Pela Recepção:	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
	Dos Médicos:	B	B	B	B	B
	Dos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Dos funcionários da Administração	B	B	B	B	B
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
	Pelos Médicos:	B	B	B	B	B
	Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B	B
	Pelos Funcionários da Administração	B	B	B	B	B
	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B	B	B
	As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B	B	B
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B	B	B
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia	S	S	S	S	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
782			30/6/2018	B	B	B
783			30/6/2018	B	B	B
784			30/6/2018	B	B	B
785			30/6/2018	B	B	B
786			30/6/2018	B	B	B
787			30/6/2018	B	B	B
788			30/6/2018	B	B	B
789			30/6/2018	B	B	B
790			30/6/2018	B	B	B
791			30/6/2018	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
				Pelos Médicos:		
				Pelos Enfermeiros:		
				Pela Recepção:		
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
				Dos Médicos:		
				Dos Enfermeiros:		
				Dos funcionários da Administração		
				Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?		
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
				Pelos Médicos:		
				Pelos Enfermeiros:		
				Pelos Funcionários da Administração		
				O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:		
				As explicações do médico durante o atendimento:		
				As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:		
				O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:		
				Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia		

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	807

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	807

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	807

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	807

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	762
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	790

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	807

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	807

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	807

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	807

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	28
Bom	762
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	790

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	29
Bom	760
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	789

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	29
Bom	761
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	790

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	29
Bom	761
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	790

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	29
Bom	761
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	790

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	29
Bom	761
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	790

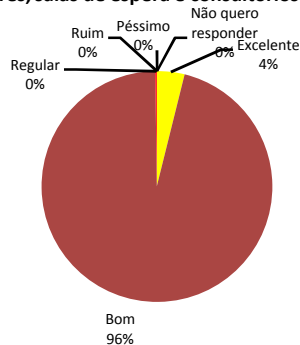
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	29
Bom	761
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	790

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	29
Bom	761
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	790

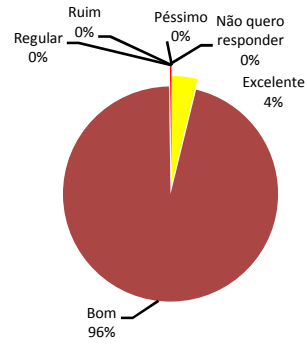
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	790
Insatisfeito (a)	0
Total	790

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	6077
Pediatria	1319
Serviço Social + odont	270

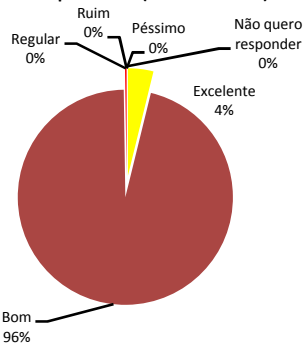
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



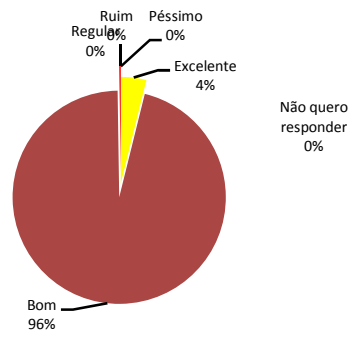
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



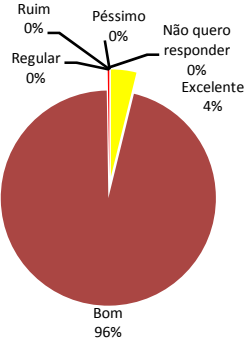
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



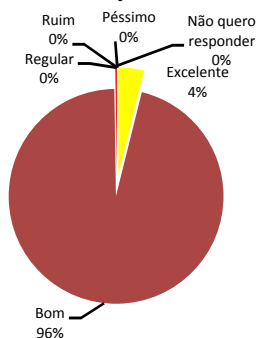
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



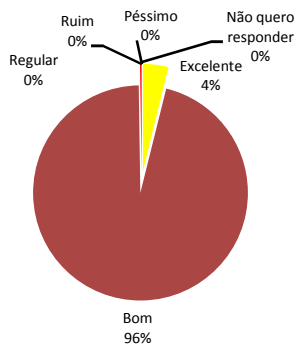
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



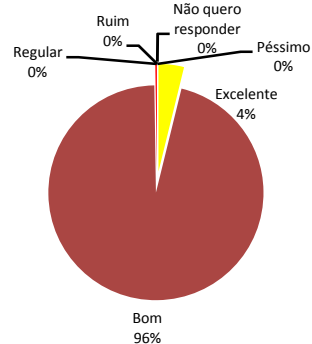
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



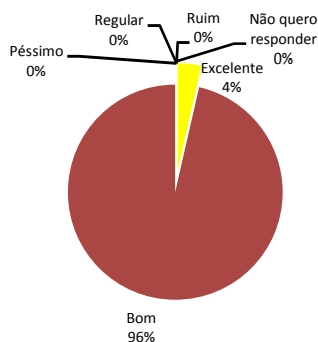
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



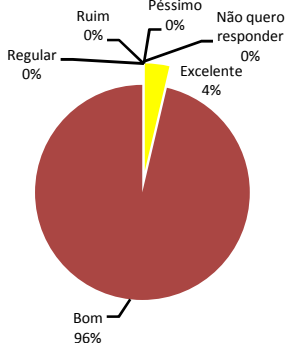
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



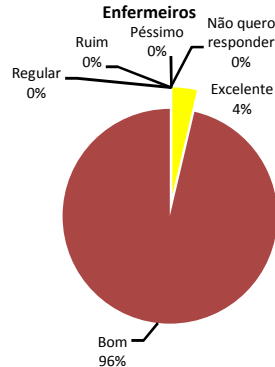
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



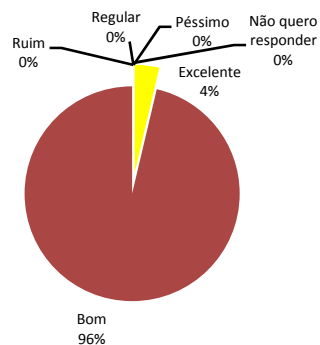
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



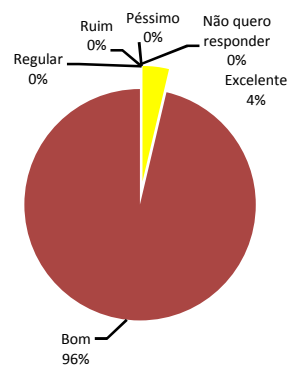
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



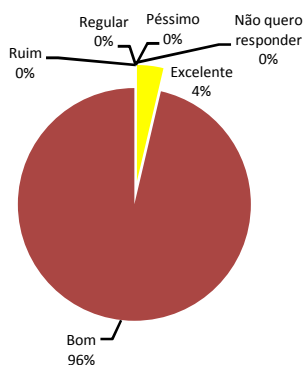
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



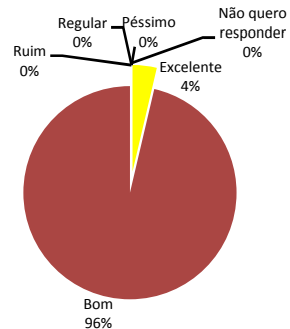
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



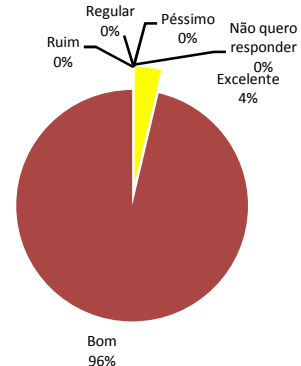
As explicações do médico durante o atendimento



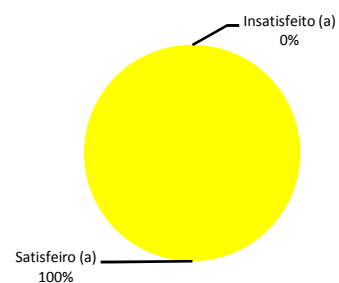
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

Fui muito bem atendida nesta unidade, mas deixo registrado a demora no atendimento.

Resolução

Sensibilização da equipe para maior atenção na busca ativa que contribui para agilidade do atendimento.

Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

Aqui não dá remédio para gente levar pra casa.

Resolução

Elogios-Sugestões

Nome: **Jorge Maria**

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Bom dia! Eu Jorge Maria, venho agradecer toda a equipe deste upa pelo empenho e dedicação nos atendimentos a seus pacientes. Desde ontem dia 01/07/18 em relação a seus setores de funcionamento, e hoje 02/07/18 precisando novamente de atendimento, venho a ser muito bem atendido por toda a equipe. A excelência do trabalho vem do amor ao próximo, e isso vi e presenciei aqui. Agradeço a todos do upa, muito obrigado!

Elogios-Sugestões

Nome: **Não identificado**

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Gostaria de agradecer o atendimento de todos os profissionais desta unidade, pela atenção que tiveram comigo. Todos são muito atenciosos com os pacientes e se preocupam em fazer o melhor para nos atender.